

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

İşbu Politika'nın amacı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili sair mevzuat kapsamında veri sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve Proteka Organizasyon Reklam ve Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. ("Proteka") tarafından işletilmekte menajerlikegitimi.com.tr internet sitesi ("Site") üzerinden kullanıcılar/üyeler/ziyaretçiler ("Veri Sahibi") tarafından Proteka ile paylaşılan veya Proteka'nın, Veri Sahibi'nin Site'yi kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin işlenmesine ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir.

Proteka tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Proteka'nın koruması altındadır. Kişisel veriler, Proteka tarafından Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni ("Politika") kapsamında geçerli veri koruma mevzuatına uygun olarak işlenmektedir.

Proteka, geçerli veri koruma mevzuatı çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

MADDE 1- İŞLENEBİLİR KİŞİSEL VERİLER

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Proteka tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisinde, *ad, soyad, TCKN/VKN, kimlik belge numarası pasaport numarası, uyruk, doğum yeri, doğum tarihi* verileri işlenmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisinde, *telefon numarası, adres, e-posta adresi* verileri işlenmektedir.
- **Demografik Veriler:** Bu veri kategorisinde *yaş* verisi işlenmektedir.
- **Ödeme ve Finansal Bilgiler:** Bu veri kategorisinde, *fatura ve borç bilgileri* işlenmektedir.
- **Cihaz Bilgileri:** Bu veri kategorisinde, *IMEI, cihaz marka/model/seri no, cihaz işletim sistemi, cihaz kullanım hareketleri, mobil uygulamaların eriştiği cihaz, ağ bilgilerine* ilişkin veriler işlenmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, *ziyaretçilerin/kullanıcıların gerçekleştirdiği işlemler ve irade beyanları;* veri türlerini ifade etmektedir.
- **Kullanım ve Davranışsal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, *ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, kullanım alışkanlıkları, çevrimiçi alışveriş bilgileri, internet siteleri ve bunlardan yola çıkarak yapılan analiz neticeleri bilgilerine* ilişkin veriler işlenmektedir.

MADDE 2- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak işlenebilecektir:

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması
- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, hedefli reklam sunulması, hedefli tanıtım yapılması ve bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, teklif, kampanya, indirim, fayda, koşul, ücretlendirme gibi hususlardan haberdar edilmeniz; üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan yararlanma gibi olanaklar sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Yasal mevzuata uygun şekilde ayrıca onay alınmak sureti ile ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Şahsa özel kutlama, hediye, temenni iletimi ile ödül fırsatlarının iletilmesi ve çekiliş yapılması,
- Proteka ile iş görüşmesi ilişkisinde bulunan kişilere uygun bir pozisyon olduğu takdirde iş önerisi götürülebilmesi,
- Kullanıcılara daha iyi hizmet sunabilmek için çalışanlarımız, iş ortaklarımız gibi kişileri eğitme ve geliştirme,
- Proteka tarafından sağlanan ürün ve/veya hizmetlerin kullanımında akdi ve/veya sözleşmesel yükümlülüklerin ihlalini tespit etme veya önleme,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi gibi çalışmaların yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin tespit edilmesi; çağrı merkezi hizmeti sunulması; veri sahibinden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması; bilgi güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

MADDE 3- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Proteka işbu Politika altında toplanan veya Veri Sahibi olarak tarafınızın temin ettiği kişisel verilerinizi KVKK ve sair mevzuat kapsamında aşağıda sayılan diğer üçüncü kişiler ile KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak paylaşabilecektir:

- İş ortaklarına; iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek, kullanıcı olarak veri sahibi ile yapılan sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulmaları amacıyla sınırlı olarak,
- Tedarikçilerine; tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin edilen ve Proteka'nın ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Proteka'ya sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak,

- Proteka yetkililerine; ilgili mevzuat hükümlerine göre Proteka'nın ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması, en üst düzeyde yönetiminin sağlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak,
- Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere; işbirliğinin ve alınan hizmetin sağlanması, Site'de görüntülenen reklamları seçmek ve yayınlamak ve üçüncü tarafların (reklam sunucuları gibi) bizim adımıza bunu yapmasına izin vermek, tarafınıza gösterilen reklamları ve tarafınızın nasıl etkileşime geçtiğini raporlamamıza olanak sağlamak amacıyla sınırlı olarak.

MADDE 4- KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ İLE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, işbu Politika'da belirtilen amaçlar doğrultusunda tarafınıza sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Proteka'nın sözleşme ve yasadan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve uygun bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile aşağıda belirtilen şekillerde toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler ile; ziyaretiniz sırasında elektronik olarak doldurulan benzeri bir hizmet noktası üzerinden beyanınız ile doldurulan katılımcı formu, bilgi formu gibi formlar ile Site'de yaptığımız hareketler; duyuru ve iletişim sağlamak için onay ve iletişim bilgilerinizi almak için oluşturulan veya ürün ya da hizmetlerimize ilişkin memnuniyet veya şikâyetlerinizi toplamak için oluşturulan sistemler; web, mobil ve benzeri bir uygulama aracılığıyla ya da basılı olarak tarafınıza sunulan duyuru, elektronik bültene üye olunması, iletişim, şikâyet, çekilişe, promosyona, elektronik haber bültenine katılım, ön kayıt, kampanya katılım formları, yüz yüze, telefonla veya başkaca bir iletişim aracı kullanarak gerçekleştirilen anket veya iletişimler; sosyal ağlar; cep telefonu, tablet veya sair mobil cihaz uygulamaları; Proteka ile imzalamış olduğunuz sözleşmeler ile Proteka'ya göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar, Proteka ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen, a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu

olması şartları ve amaçlarının yerine getirilmesi sebebiyle toplanmaktadır. Kişisel verilerinizin bu şartlar dışında işlenmesi ise işbu Politika'nın 2. maddesinde belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak rızanız doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

MADDE 5- VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu, KVKK'nın 11. maddesi gereği, Kişisel Veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" hakkının da bulunduğu düzenlenmiştir. Proteka bu kapsamda, kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmakta olup işbu Protokol ile Proteka söz konusu bilgi talep etme hakkının ne şekilde kullanıldığı ve bilgi talebine ilişkin hususların nasıl değerlendirileceği ile ilgili veri sahibine bilgi vermektedir.

Proteka kullanıcısı olarak KVKK'nın 11'inci maddesi gereğince; işbu Politika'nın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Proteka'ya başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Veriler'inin silinmesini/yok edilmesini ve bu kapsamda Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

MADDE 6- İLETİŞİM

Yukarıda belirtilen hakların kullanılması için veri sahipleri taleplerini, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da veri sahibi tarafından Proteka'ya daha önce bildirilen ve Proteka'nın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Proteka'nın elektronik posta adresi olan info@proteka.com.tr veya posta adresi Abbasağa Mahallesi İhlamur Yıldız Caddesi No: 26 D: 1 Beşiktaş / İstanbul adresine iletir.

Veri sahiplerinin başvurularında; adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusunun bulunması zorunludur.